



DEMANDAS DE OUVIDORIA

PRIMEIRO SEMESTRE DE 2015

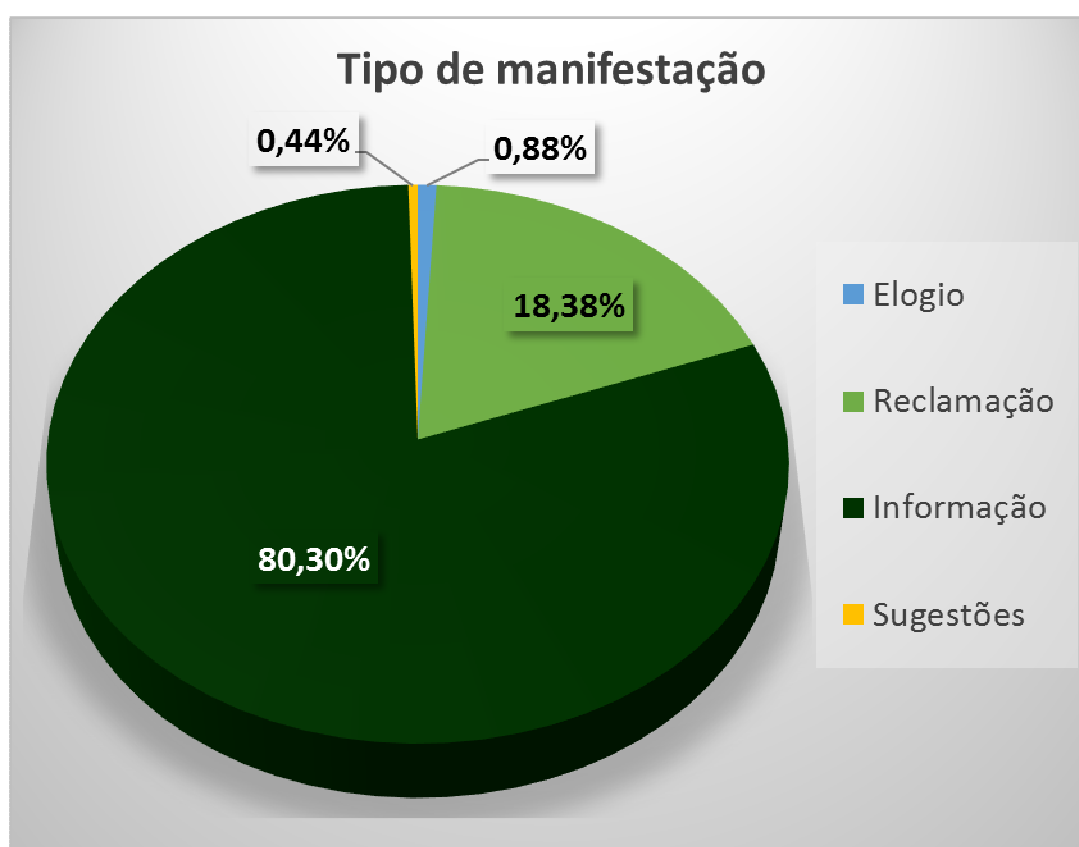


Ouvidoria

1º DE JANEIRO À 30 DE JUNHO DE 2015

TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de manifestação	Quantidade
Elogio	28
Reclamação	584
Informação	2552
Sugestões	14
Total	3178



FORMA DE CONTATO

1º DE JANEIRO À 30 DE JUNHO DE 2015

Tipo de manifestação	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Presencial	0	8	5	0	13
Telefone	6	93	1005	0	1104
E-mail	22	473	1536	14	2045
Fale Conosco, formulário eletrônico Ouvidoria	0	0	5	0	5
Carta	0	10	1	0	11
Total	28	584	2552	14	3178

