



# DEMANDAS DE OUVIDORIA

SEGUNDO SEMESTRE DE 2014

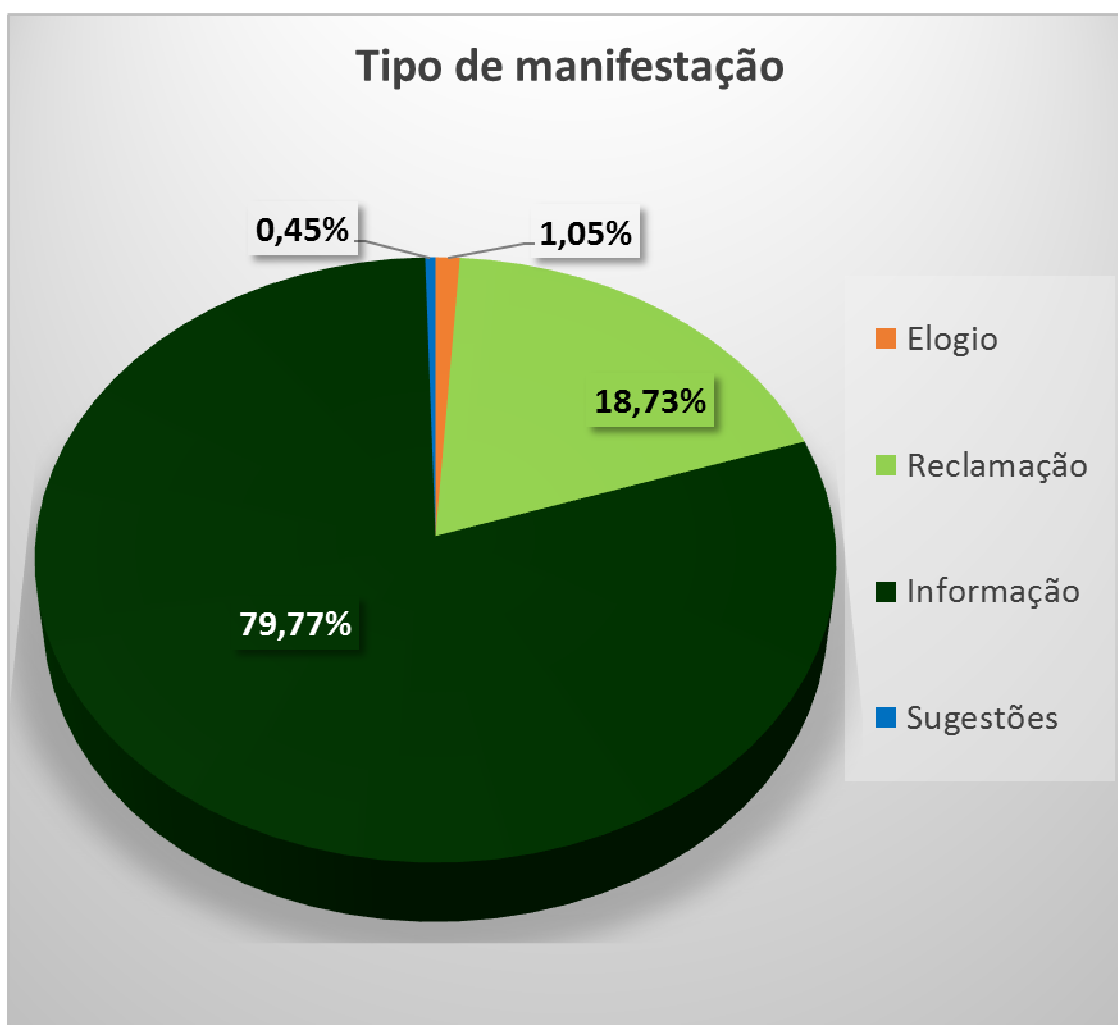


## Ouvidoria

1º DE JULHO À 31 DE DEZEMBRO DE 2014

### TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de manifestação	Quantidade
Elogio	33
Reclamação	588
Informação	2504
Sugestões	14
<b>Total</b>	<b>3139</b>



## FORMA DE CONTATO

1º DE JULHO À 30 DE DEZEMBRO DE 2014

Tipo de manifestação	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Presencial	0	4	4	0	8
Telefone	6	105	915	1	1027
O800*	6	0	3	0	9
E-mail	21	461	1569	13	2064
Carta	0	18	13	0	31
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>588</b>	<b>2504</b>	<b>14</b>	<b>3139</b>

